



La propuesta multinacional de QBE

Una solución de seguros
verdaderamente global







Bienvenido a QBE Multinational

La propuesta multinacional de QBE ofrece un programa de seguros integrado a nivel global, respaldado por años de experiencia y por los conocimientos de nuestros suscriptores y partners de todo el mundo.

Nuestra presencia geográfica, con suscriptores especialistas y centros de servicio dedicados en todo el mundo, nos distingue como una de las pocas compañías de seguros realmente mundiales.

Nuestras relaciones son duraderas y personales. Dedicamos el tiempo necesario para comprender en detalle el negocio del cliente y utilizamos nuestra experiencia en su beneficio. Para nosotros, es fundamental fomentar las relaciones con los clientes y los corredores de seguros, escuchando sus necesidades para crear soluciones a su medida. Sin limitaciones por la rigidez de los sistemas o los problemas heredados, podemos estructurar programas adaptados a las necesidades específicas de los clientes.

Nuestros experimentados equipos de suscripción, siniestros y servicio al cliente trabajan de forma conjunta para ofrecer una solución integrada y gestionada de forma centralizada que combina las coberturas necesarias con el cumplimiento de la normativa y los impuestos en todo el mundo.

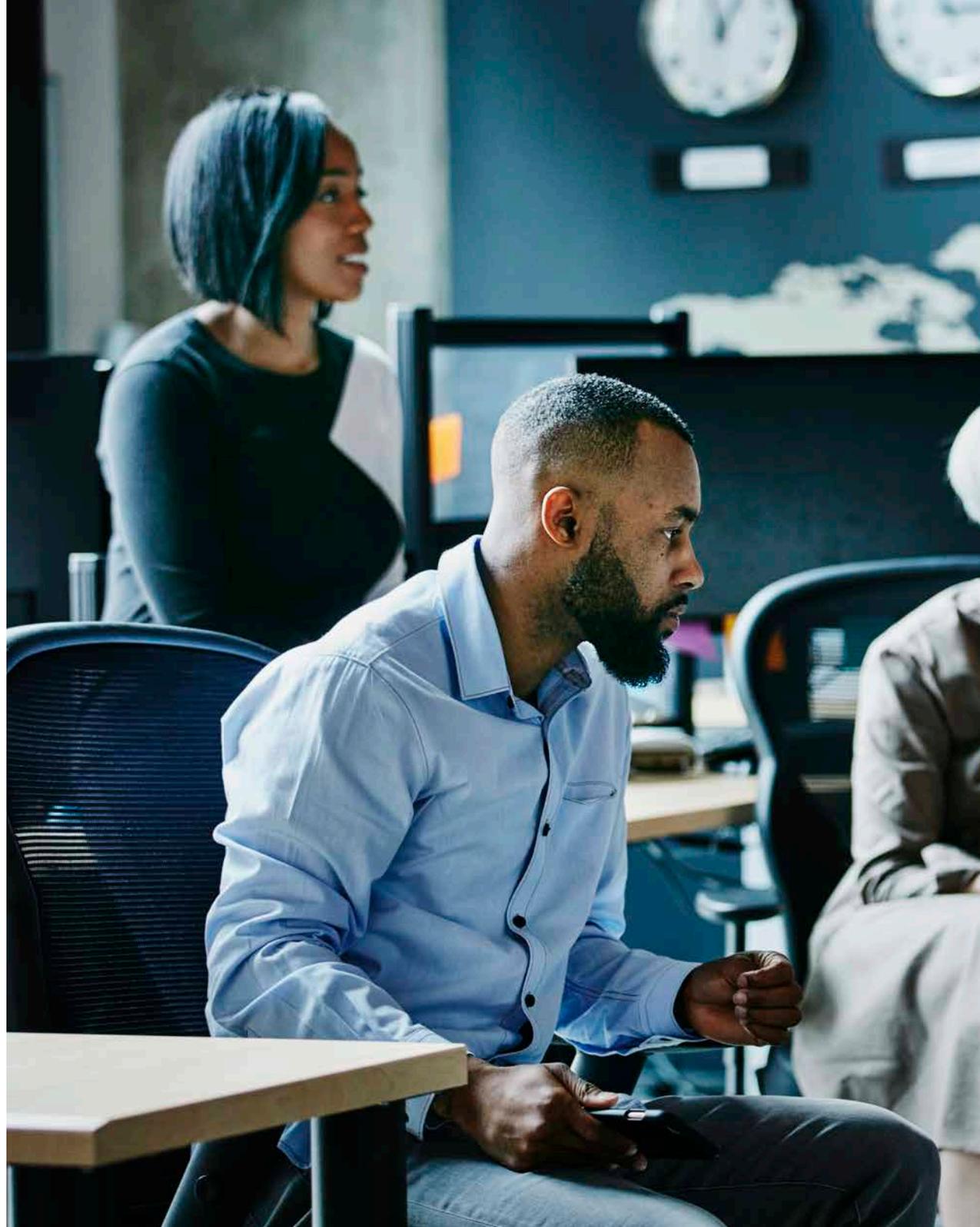
¿Por qué es importante implementar un buen programa de seguros multinacional?

Los seguros multinacionales ofrecen coherencia, visibilidad y responsabilidad.

Como su socio asegurador multinacional, QBE puede garantizar que la cobertura se ofrezca donde sea necesaria. Nuestro equipo de servicio especializado trabaja con suscriptores y oficinas locales en todo el mundo para garantizar la base y el nivel de cobertura adecuados, respaldados por una gestión de siniestros experta y con la seguridad que cabe esperar de una compañía de seguros mundial.

Soluciones versátiles en tiempos de transformación

El negocio cambia constantemente. Ya sea por la expansión a nuevos territorios, nuevos productos y servicios o nuevas líneas de negocio como resultado de adquisiciones, crecimiento o requisitos adicionales del gobierno, las demandas de cobertura de seguro cambian continuamente, y QBE está con usted en cada paso del camino.





Tanto las grandes como las medianas compañías que se expanden a nuevos territorios pueden beneficiarse de un programa multinacional.

Un mundo en cambio constante

Las compañías globales se enfrentan a un panorama externo complejo y en constante cambio a medida que evolucionan y hacen crecer sus negocios.

En QBE le acompañamos en los cambios que sufra su negocio. Hemos invertido mucho en tecnología y en análisis de datos de vanguardia para respaldar la toma de decisiones, pero los sistemas digitales nunca pueden sustituir a las personas. Por ello, contamos con un equipo de especialistas en negocio multinacional que trabajan incansablemente para y por nuestros clientes. Nuestro personal es consciente de que la legislación en materia de seguros varía mucho según el territorio y la región, y de que puede cambiar de manera rápida, por lo que siempre estará disponible para responder a preguntas detalladas y específicas de cada país.

Por qué somos diferentes

Caso práctico

Relaciones con los clientes

Nuestra oficina española implementó un programa de seguros para una compañía fabricante de piscinas y wellness líder en el mercado que necesitaba un seguro para sus operaciones nacionales y en el extranjero. Desarrollamos una profunda relación con el cliente durante un período de tiempo antes de que el riesgo fuera colocado con nosotros, y adquirimos un exhaustivo conocimiento del negocio del cliente y sus necesidades de seguro.

El equipo de suscripción español colaboró con nuestro centro de clientes multinacionales para construir un programa global adaptado a las necesidades del cliente, aprovechando el alcance mundial de QBE para organizar la emisión de pólizas locales en 30 países de todo el mundo.

“Cambiamos nuestros programas globales de Daños Materiales y Responsabilidad Civil a QBE porque confiamos en su capacidad para ofrecer el servicio coordinado que necesitábamos”.





Una visión realmente global

Los clientes globales necesitan una solución multinacional sólida y coordinada de forma centralizada que pueda satisfacer sus complejas necesidades en materia de seguros, respetando en todo momento la normativa vigente en cada uno de los países.

Como gran aseguradora internacional, QBE puede ofrecer un alcance geográfico global a la vez que presenta pólizas que cumplen con los requisitos locales, así como apoyo en la gestión de siniestros en cada país.

Podemos emitir pólizas en más de 180 países a través de nuestras propias oficinas o las de nuestros partners locales especialmente seleccionados.

Los clientes tienen la tranquilidad de saber que, una vez negociada la colocación de forma centralizada, pueden confiar en QBE.

Contamos con la experiencia y los conocimientos necesarios para gestionar siniestros multinacionales grandes y complejos. Cuando se produce un siniestro, se gestiona con coherencia y urgencia, independientemente del país o territorio de que se trate.

Las regulaciones difieren en todo el mundo y las complejidades de los seguros globales son un reto para todos los clientes. QBE puede ofrecer al cliente:

- Confianza en que cumple los requisitos reglamentarios y fiscales específicos de cada país
- Conocimiento de los mercados locales y su normativa en materia de seguros
- Gestión del pago de las primas y las transacciones de siniestros, ya sea a nivel global o local, en función de la normativa del país.



Las ventajas para nuestros clientes:

Solo es posible encontrar soluciones si entendemos su negocio, por lo que escuchamos atentamente y dialogamos sobre su estrategia y objetivos.

Nuestra oferta multinacional incluye:

- Importantes niveles de capacidad de suscripción en una amplia gama de productos
- Transparencia de los requisitos de cobertura de los seguros locales
- Garantía de que las pólizas se emiten con precisión y puntualidad en todo el mundo
- Acceso a información de alta calidad, especialmente sobre los siniestros
- Información para apoyar la toma de decisiones correctas sobre la gestión de riesgos y la cobertura de seguros en todos los mercados donde tengan presencia
- Clientes con confianza para ampliar y desarrollar su negocio en nuevos mercados
- Las herramientas para ayudar a los clientes a evitar multas y sanciones por incumplimientos
- Asesoramiento y apoyo continuos de equipos multinacionales especializados.

Cómo trabajamos para usted

La propuesta multinacional de QBE está a cargo de un equipo de personal especializado.

Asociaciones: nuestro equipo de la red mundial designa a los socios de la red, utilizando los conocimientos locales y sólidos procesos de “due-diligence” para garantizar un servicio profesional y conforme a la normativa vigente.

Orientación centralizada: nuestros centros de clientes multinacionales ofrecen orientación en materia de normativa, compliance y fiscalidad, y coordinan las comunicaciones en toda nuestra red mundial. Nuestros centros de atención multinacional apoyan a los clientes y a los brokers de seguros y gestionan la implementación del programa global de cada cliente. El objetivo de los centros es resolver las complejidades de la administración de programas globales que, de otro modo, pueden consumir mucho tiempo tanto para los clientes como para sus brokers de seguros.

Siniestros globales: un tramitador de siniestros experto minimiza los problemas para el cliente. Ofrece actualizaciones periódicas sobre el progreso de las reclamaciones, sea cual sea el territorio en el que se produzcan.

Soluciones de riesgo global: un ingeniero especializado en gestión de riesgos ofrece información a los clientes y lleva a cabo reuniones de revisión y feedback.



Fiabilidad, servicio, innovación y experiencia

QBE es una de las mayores compañías de seguros y reaseguros del mundo, con operaciones en todos los grandes mercados de seguros.

Fundada en Australia en 1886, QBE emplea a más de 12 000 personas en 31 países, con importantes operaciones en Australia, Europa, América del Norte y Asia-Pacífico. La reaseguradora interna de QBE, Equator Re, ofrece protección de reaseguro a nuestras divisiones junto con los programas de reaseguro externo del grupo, y desempeña un papel fundamental para hacer posible nuestra propuesta multinacional. QBE es una aseguradora y reaseguradora mundial establecida con una amplia red multinacional.

Llevamos más de 20 años suscribiendo negocios multinacionales y, en este tiempo, hemos emitido pólizas en más de 100 países.

“QBE trabaja para anticipar, mitigar y evitar cualquier incumplimiento de las leyes locales”.



QBE Insurance Group Limited

Paseo de la Castellana 31 5a Planta
28046 Madrid,
Spain

Teléfono **+34 917 89 39 50**

QBE European Operations
(Operaciones Europeas de QBE)
es la denominación comercial
de QBE UK Limited, QBE
Underwriting Limited y QBE
Europe SA/NV. QBE UK Limited
y QBE Underwriting Limited
están ambas autorizadas por
la Autoridad de Regulación
Prudencial (*Prudential
Regulation Authority*) y
reguladas por la Autoridad
de Conducta Financiera
(*Financial Conduct Authority*)
y la Autoridad de Regulación
Prudencial. QBE Europe SA/NV
está autorizada por el Banco
Nacional de Bélgica con licencia
número 3093.
J11096

